

Редакция от 20.07.2026

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление услуг аренды игровых серверов

Индивидуальный предприниматель Агапов Сергей Владимирович (далее — **Исполнитель**), ОГРНИП: 321132600002132, ИНН: 132809895551, предлагает заключить настоящий договор (далее — **Договор**) на условиях, изложенных ниже, любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста (далее — **Заказчик**).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт Исполнителя — официальный сайт в сети «Интернет», расположенный по адресам <https://zorotex.ru> и <https://zorotex.org> (или по иному адресу, который Исполнитель вправе изменить в одностороннем порядке, уведомив Заказчика путем размещения соответствующей информации в Панели управления или по электронной почте, указанной Заказчиком), на котором размещена общедоступная информация об услугах Исполнителя, тарифных планах, акциях, реквизиты, а также Условия использования, регулирующие общие условия использования Сайта и Панели управления.

1.2. Панель управления — защищенный веб-интерфейс Исполнителя, расположенный по адресу https://zorotex.ru/users/motd_panel и https://zorotex.org/users/motd_panel, доступ к которому предоставляется Заказчику после регистрации и акцепта настоящего Договора. Панель управления является единым центром управления услугами для Заказчика, через который предоставляется доступ к управлению игровыми серверами, осуществляются финансовые операции и управление учётной записью.

1.3. Провайдер хостинга — организация, внесённая в реестр Роскомнадзора, с которой Исполнитель заключил договор на аренду физических вычислительных мощностей (серверов) для оказания Услуг по настоящему Договору.

1.4. Игровой сервер — экземпляр серверного программного обеспечения (ПО) конкретной компьютерной игры, предустановленный Исполнителем на мощностях Провайдера хостинга.

1.5. Базовая конфигурация ПО — версия серверного программного обеспечения, предустановленная Исполнителем на момент активации услуги. Конкретный состав Базовой конфигурации ПО зависит от выбранной Заказчиком игры:

Для игры «Minecraft Java Edition»: Базовая конфигурация ПО представляет собой один из предустановленных форков (модифицированных версий) исходного серверного ПО, таких как Paper, Purpur, Spigot или иной, доступный для выбора Заказчиком в Панели управления на момент активации услуги. Исполнитель вправе по своему усмотрению предустанавливать и поддерживать определенные форки, обеспечивающие

- повышенную стабильность и производительность.

Для игры «Minecraft Bedrock Edition»: Базовая конфигурация ПО представляет собой официальное серверное ПО (Vanilla) от Mojang Studios — «Bedrock Dedicated Server» (BDS).

- **Для игры «San Andreas Multiplayer (SAMP)»:** Базовая конфигурация ПО представляет собой официальное серверное ПО от разработчика SAMP.

1.6. Важно: Во всех случаях Базовая конфигурация ПО **не включает** в себя любые моды, плагины, скрипты, ресурс-паки, конфигурационные файлы (за исключением стандартных, необходимых для первичного запуска) или иные дополнения, самостоятельно установленные или измененные Заказчиком после активации услуги.

1.7. FTP-доступ — возможность подключиться к файловой системе игрового сервера через протокол FTP для редактирования внутренних файлов конфигурации, установки модов и плагинов, загрузки игровых миров и ресурспаков и других дополнений, связанных с игрой. Доступ предоставляется через Панель управления.

1.8. База данных MySQL — предоставляемая в рамках определённых тарифных планов база данных для поддержки серверных игровых модификаций и плагинов. Доступ предоставляется через Панель управления.

1.9. Тарифный план — набор характеристик и условий, определяющих параметры предоставления услуги, включая технические возможности сервера (мощность процессора, объем оперативной памяти, дискового пространства) и дополнительные опции, если таковые имеются.

1.10. Расчётный период — оплаченный Заказчиком срок оказания Услуги, начинающийся с даты активации заказа.

- **Минимальная продолжительность** Расчётного периода составляет **30 (тридцать) календарных дней**.
- **Максимальная продолжительность** Расчётного периода составляет **360 (триста шестьдесят) календарных дней**.
- **Порядок выбора срока:** Заказчик вправе самостоятельно выбрать любую дату окончания оказания Услуг, используя календарь в интерфейсе заказа. Система автоматически рассчитает и отобразит стоимость заказа, исходя из количества календарных дней между датой активации и выбранной датой окончания, при условии соблюдения установленных минимального и максимального сроков.

1.11. Виртуальный счёт — учётная запись Заказчика в системе Исполнителя, используемая для оплаты и учёта денежных средств, внесённых Заказчиком. Отображается и пополняется в Панели управления.

1.12. Реферальный счёт — раздел учётной записи Заказчика в Панели управления, на котором учитываются средства, полученные им в рамках Реферальной программы (п. 1.15). **Важно: Средства на Реферальном счете являются условной единицей, не конвертируются в рубли и не являются денежными средствами.**

1.13. Бонусный счёт — раздел учётной записи Заказчика в Панели управления, на котором учитываются средства, полученные им в рамках акций, специальных предложений, программ лояльности или переданные другими пользователями в качестве подарка. **Важно: Средства на Бонусном счете являются условной единицей, не конвертируются в рубли и не являются денежными средствами.**

1.14. Заказчик — лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, и являющееся стороной настоящего Договора. В случае акцепта оферты законным представителем несовершеннолетнего лица, Заказчиком по Договору становится указанный несовершеннолетний, а его законный представитель своими действиями гарантирует правомерность регистрации и полное согласие Заказчика со всеми условиями Договора.

1.15. Реферальная программа — программа поощрения Заказчиков, условия которой отдельно описаны на Сайте Исполнителя и/или в Панели управления, в рамках которой Заказчику на Реферальный счёт начисляются средства за привлечение новых клиентов.

1.16. Бонусная программа — программа поощрения Заказчиков, условия которой (включая правила начисления, списания, сгорания бонусов и перечень услуг, доступных для оплаты бонусами) отдельно описаны на Сайте Исполнителя и/или в Панели управления. Бонусы начисляются на Бонусный счет Заказчика за совершение определенных действий, в том числе за внесение денежных средств на Виртуальный счет. **Бонусы не являются денежными средствами, не конвертируются в деньги и могут быть использованы исключительно для оплаты дополнительных услуг Исполнителя.**

1.17. Простой (Downtime) — период времени, в течение которого Игровой сервер недоступен для Заказчика и конечных пользователей по причинам, возникшим по вине Исполнителя или Провайдера хостинга, за исключением времени плановых технических работ. Доступность определяется как возможность установить соединение с Игровым сервером по игровому порту.

1.18. Плановые технические работы — мероприятия, проводимые Исполнителем или Провайдером хостинга по обслуживанию и модернизации оборудования и программного обеспечения, о которых Заказчик уведомляется не менее чем за **24 (двадцать четыре) часа** до начала работ путем размещения информации в Панели управления и/или отправки уведомления на электронную почту. Общая продолжительность плановых работ не должна превышать **8 (восемь) часов в месяц**.

1.19. Чрезмерная нагрузка — устойчивое превышение Игровым сервером лимитов потребления ресурсов, предоставленных в рамках Тарифного плана, продолжительностью более **60 (шестидесяти) минут подряд**, а также любая деятельность, приводящая к дестабилизации работы оборудования Исполнителя или серверов других клиентов, независимо от продолжительности.

Под чрезмерной нагрузкой понимается:

- **Сетевая нагрузка:** потребление более 90% пропускной способности сетевого канала.
- **Вычислительная нагрузка (CPU):** потребление более 100% вычислительной мощности процессора.
- **Нагрузка на оперативную память (RAM):** потребление более 100% объема выделенной оперативной памяти.
- **Дисковая нагрузка (I/O):** потребление более 90% пропускной способности дисковых операций (IOPS) или канала (throughput).

- **Нагрузка на системные лимиты:** истощение или устойчивое превышение лимитов хостовой операционной системы на количество процессов (PID), потоков (threads), файловых дескрипторов (file descriptors) или иных системных ресурсов.

1.20. Система Исполнителя — совокупность программно-аппаратных комплексов, информационных систем, баз данных и веб-интерфейсов, принадлежащих Исполнителю и/или используемых им на законных основаниях, которые взаимодействуют между собой для автоматизации процессов оказания Услуг, регистрации Заказчиков, приема платежей, управления Услугами и учета взаиморасчетов, включая, но не ограничиваясь, Сайт Исполнителя и Панель управления.

1.21. Условия использования — документ, размещенный на Сайте Исполнителя, содержащий правила поведения Заказчика при использовании Сайта, Панели управления и услуг, предоставляемых по настоящему Договору, а также иные условия, регулирующие взаимоотношения Сторон. Заказчик обязан ознакомиться с Условиями использования до момента акцепта настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право доступа к игровому серверу с базовой конфигурацией ПО.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги и соблюдать условия настоящего Договора.

2.3. Важно: Исполнитель не является Провайдером хостинга в смысле п. 18 статьи 2 Федерального закона №149-ФЗ, а арендуемые серверные мощности принадлежат третьей стороне — Провайдеру хостинга.

2.4. Исполнитель предоставляет доступ к управлению сервером через Панель управления, **не предоставляет права root-доступа (суперпользователя), права на операционную систему (ОС) сервера или доступ к произвольному программному обеспечению (ПО) вне игровых функций.**

2.5. Панель управления (п. 1.2 Договора) является **единственным инструментом** для доступа к услуге, управления ею, проведения финансовых операций и настройки учётной записи. Доступ к Панели управления предоставляется Заказчику после регистрации и акцепта настоящего Договора.

2.6. Моментом начала оказания Услуги (активацией сервера) считается момент успешного списания средств с Виртуального счета Заказчика (или момента успешной оплаты иным способом) и автоматического начала процесса установки Игрового сервера в системе Исполнителя. Установка сервера осуществляется в автоматическом режиме и продолжается не более **5 (пяти) минут** с момента активации.

- **С момента активации сервера оплаченный расчётный период считается начавшимся, а услуга — оказанной Заказчику и доступной для использования,** поскольку Исполнитель приступил к исполнению обязательств: произвел резервирование вычислительных ресурсов, обеспечил развертывание базовой конфигурации ПО и предоставил доступ к Панели управления услугой.

- **Возврат средств за текущий расчётный период, в котором услуга была активирована, не производится**, за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора.
- **Примечание:** Сервер после установки по умолчанию находится в выключенном состоянии. Запуск сервера осуществляется Заказчиком самостоятельно через Панель управления.

2.7. В целях поддержания высокого качества Услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке производить смену IP-адреса и Порта выбранного Заказчиком Игрового Сервера (при необходимости — смену Локации), предварительно уведомив Заказчика о таких изменениях за **10 (десять) календарных дней**.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг производится Заказчиком **100% предоплатой** за выбранный Расчётный период.

3.2. Оплата осуществляется путём пополнения **Виртуального счёта** в Панели управления через доступные методы оплаты. Перечень доступных методов оплаты опубликован на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе и/или отображается в интерфейсе Панели управления на момент совершения платежа. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень доступных методов оплаты.

3.3. Моментом оплаты считается момент фактического поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. В целях оперативной активации Услуги подтверждением оплаты для начала оказания Услуг является:

- а) получение положительного статуса платежа от платежного агрегатора (при оплате банковской картой, криптовалютой, через электронные кошельки и иными способами);
- б) факт списания средств с Виртуального счёта Заказчика в системе Исполнителя.

3.5. Активация Услуги на основании подтверждений, указанных в п. 3.4, производится **до момента поступления денежных средств** на расчётный счёт Исполнителя и не отменяет общего порядка признания оплаты совершенной, указанного в п. 3.3.

3.6. Важно: В случае если первоначальный платёж был впоследствии отменён, оспорен, заблокирован или признан нелегитимным платёжным агрегатором, банком, оператором электронных средств платежа или иным финансовым посредником по любым причинам, **все Услуги, оплаченные этими средствами, подлежат немедленной блокировке** до момента полного погашения образовавшейся задолженности.

3.7. Средства, учтенные на Реферальном (п. 1.12) и Бонусном (п. 1.13) счетах, не являются денежными средствами. Они не конвертируются в рубли, не подлежат денежному выводу и могут быть использованы исключительно для оплаты отдельных услуг Исполнителя, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика в Панели управления. Наличие и условия использования данных средств для оплаты конкретных услуг могут быть ограничены.

3.8. Исполнитель в рамках Бонусной программы (п. 1.16) может начислять бонусы на Бонусный счет Заказчика за внесение определенной суммы средств на Виртуальный счет. Бонусы могут быть использованы для активации отдельных дополнительных услуг, определяемых Исполнителем.

3.9. В случае неуплаты услуг:

- **После окончания оплаченного периода сервер блокируется;**
- **Через 7 (семь) дней** с момента окончания оплаченного периода сервер и все данные **удаляются без возможности восстановления.**

3.10. Заказчик получает уведомление о блокировке и удалении не позднее чем за **3 (три) календарных дня** до события на адрес электронной почты, указанный в Панели управления.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат средств возможен только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ «О защите прав потребителей» и настоящим разделом Договора.

4.2. Средства, размещенные Заказчиком на Виртуальном счете (п. 1.11), являются **авансовым платежом** для последующей оплаты услуг Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

4.3. Возврат неизрасходованных денежных средств

4.3.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата неизрасходованного остатка денежных средств в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей".

4.3.2. При отказе Заказчика от Договора **до начала оказания Услуг (активации сервера)** Исполнитель возвращает ему уплаченную денежную сумму за вычетом фактически понесенных расходов (включая, но не ограничиваясь: комиссии платежных систем и банков за проведение и возврат платежа, но только в том случае, если такие комиссии не возвращаются Исполнителю соответствующими платежными системами или банками).

4.3.3. Важно: При отказе Заказчика после начала оказания Услуг (после активации сервера) до истечения срока оплаченного периода Исполнитель возвращает денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы оплаченного периода.

4.3.4. Возврат авансового платежа за полные неиспользованные месяцы осуществляется исключительно на основании **требования Заказчика, направленного Исполнителю в письменной форме.** Требование может быть направлено по электронной почте, указанной в разделе 9 настоящего Договора, и/или через Панель Управления Заказчика. Уведомление, направленное Исполнителю любым из указанных способов, признается Сторонами документом, совершенным в простой письменной форме.

4.3.5. Исполнитель обязуется рассмотреть требование о возврате и вернуть причитающиеся денежные средства **тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней** с момента получения требования. Течение срока начинается со дня, следующего за днем получения требования Исполнителем.

4.4. Средства, учтенные на Реферальном и Бонусном счетах, не являются денежными средствами, не конвертируются в денежный эквивалент и не подлежат возврату в денежной форме. Они могут быть использованы исключительно для оплаты дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем. Перечень таких услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и публикуется в Панели управления Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя

5.1.1. Обеспечивать взаимодействие с Провайдером хостинга, выбирая его с разумной степенью осмотрительности и заключая договоры с провайдерами, имеющими положительную деловую репутацию и необходимые технические возможности для оказания Услуг.

5.1.2. Предоставлять Заказчику доступ к Панели управления и базовой конфигурации серверного ПО.

5.1.3. Важно: Обеспечивать автоматическое создание резервных копий данных Заказчика только при подключении им соответствующей дополнительной услуги. Заказчик самостоятельно осуществляет восстановление данных из резервных копий через предоставленные интерфейсы (Панель управления/FTP). **Исполнитель не несет ответственности за сохранность данных Заказчика и не гарантирует их полное или частичное восстановление** в случае утраты, повреждения или удаления данных по любым причинам, включая действия Заказчика, сбои оборудования поставщиков хостинга или программного обеспечения.

5.1.4. Заблаговременно информировать Заказчика о плановых технических работ и изменениях, которые могут повлиять на работоспособность сервера, в порядке, определенном п. 1.18.

5.2. Права Исполнителя

5.2.1. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий оплаты или правил использования серверов.

5.2.2. Блокировать сервер при выявлении нарушений законодательства РФ, нарушений договора с Провайдером хостинга, а также при создании Чрезмерной нагрузки (п. 1.19).

5.2.3. Вносить изменения в условия настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 8.5.

5.3. Обязанности Заказчика

5.3.1. Самостоятельно управлять своим игровым сервером через предоставленные Исполнителем инструменты. Доступ предоставляется через:

- Панель управления (основной интерфейс управления)
- FTP-доступ (включая веб-интерфейс для базовых операций; для полноценной работы рекомендуется использование сторонних FTP-клиентов)

- Доступ к СУБД MySQL (при наличии в тарифном плане; предоставляются данные для подключения через сторонние клиенты)

Примечание: Исполнитель не несет ответственности за функциональность стороннего ПО (FTP-клиентов, СУБД-клиентов), используемого Заказчиком.

5.3.2. Использовать сервер только для целей, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.3. Соблюдать законодательство Российской Федерации и не использовать сервер в противоправных целях.

5.3.4. Нести **все риски и ответственность** за любое изменение Базовой конфигурации ПО (п. 1.5), вызванное установкой и использованием любых сторонних модификаций, плагинов, модов, ресурс-паков, пользовательских скриптов, конфигураций и иных дополнений.

5.3.5. Незамедлительно информировать Исполнителя о случаях несанкционированного доступа к Панели управления или Игровому серверу.

5.3.6. Своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии свои контактные данные, указанные в Панели управления.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом при:

6.1.1. Обеспечении работоспособности базовой конфигурации игрового сервера;

6.1.2. Обеспечивать доступность Игрового сервера **не менее 99% времени** в течение Расчётного периода, за исключением времени плановых технических работ, а также случаев, когда сервер недоступен по причине действий Заказчика, включая: неправильные настройки, конфликты плагинов, модов, библиотек, конфигураций, карт, миров, текстурпаков, ресурспаков и других дополнений, а также выключение сервера Заказчиком через Панель управления. Под доступностью понимается возможность подключения игроков к Игровому серверу;

6.1.3. Соответствии предоставленных серверных ресурсов характеристикам выбранного Тарифного плана.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность:

6.2.1. За администрирование игрового серверного программного обеспечения, включая ошибки в его настройках, вызванные действиями Заказчика;

6.2.2. За стабильность и корректность работы сторонних модификаций, включая, но не ограничиваясь: моды, плагины, скрипты, ресурс-паки, пользовательские конфигурации и любые иные дополнения, установленные Заказчиком.

6.2.3. За действия, бездействие и технические сбои Провайдера хостинга, поставщика услуг связи или иных третьих лиц, чьи услуги используются Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору;

6.2.4. За утрату данных, если сервер был удалён по причине прекращения оплаты Заказчиком.

6.2.5. За нарушения обязательств, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимаются: стихийные бедствия, войны, террористические акты, действия государственных органов, введение чрезвычайного или военного положения, массовые беспорядки, забастовки, аварии систем энергоснабжения или связи, иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые невозможно было предвидеть или избежать.

6.3. Ответственность Исполнителя ограничивается выполнением обязательств, закреплённых настоящим Договором, и в любом случае не может превышать стоимость услуг, оплаченных Заказчиком за один Расчётный период, за исключением случаев, когда убытки причинены умышленными действиями или грубой неосторожностью Исполнителя.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Заказчиком по Договору признается физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте Исполнителя и акцептовавшее оферту в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящей Оферты. Если оплата производится законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) в интересах несовершеннолетнего лица, на которого зарегистрирована учетная запись, Заказчиком по Договору становится указанный несовершеннолетний, а его законный представитель своими действиями гарантирует правомерность регистрации и полное согласие Заказчика со всеми условиями Договора.

7.3. Акцептом настоящей оферты (безоговорочным принятием всех ее условий) является последовательное совершение следующих действий:

1. **Регистрация** на Сайте Исполнителя путем создания уникальной учетной записи (входа в Панель управления).
2. **Выражение полного и безоговорочного согласия** со следующими документами путем проставления активных отметок в соответствующих полях интерфейса регистрации:
 - с Условиями оказания услуг по аренде игровых серверов;
 - с условиями настоящего Договора публичной оферты;
 - с Согласием на обработку персональных данных.
3. **Совершение платежа**, направленного на пополнение виртуального счета и/или оплату выбранной Услуги.

7.4. Договор считается заключенным и приобретает силу для Сторон **с момента успешного совершения последнего из действий**, предусмотренных п. 7.3 настоящей Оферты.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в первую очередь решаются путём переговоров между сторонами.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

8.4. Недействительность одного из положений Договора не ведёт к недействительности всего Договора.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, публикуя новые редакции на Сайте Исполнителя и/или в Панели управления. **Изменения вступают в силу с момента публикации**, если иное не указано в новой редакции, и не распространяются на отношения, возникшие по ранее заключённым договорам.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Агапов Сергей

Владимирович ОГРНИП: 321132600002132

ИНН: 132809895551

Е-mail поддержки: zorotex@zorotex.org

Официальный сайт: <https://zorotex.ru> и <https://zorotex.org>

Панель управления: https://zorotex.ru/users/motd_panel и https://zorotex.org/users/motd_panel